

## GARANCIJSKI LIST

<b>IZDELEK: stavbno pohištvo</b>	<b>PODPIS IN ŽIG PRODAJALCA:</b>
<b>ŠTEVILKA RAČUNA:</b>	
<b>DATUM IZROČITVE BLAGA:</b>	

Proizvajalec zagotavlja, da so njegovi izdelki izdelani v skladu s standardi in predpisi SIST EN 14351, ki so osnovna za doseg CE norm. Proizvajalec jamči za brezhibno delovanje in kakovost izdelkov v naslednjih garancijskih rokih:

### 2 LETI GARANCIJE

za lesena okna in balkonska vrata, lesena vhodna in garažna vrata, PVC okna in balkonska vrata, PVC vhodna in garažna vrata, senčila (polkna, rolete, žaluzije), lesena strešna okna, barvanje in montažo izdelkov.

### 5 LET GARANCIJE

za vgrajeno steklo in okovje.

**Garancijski rok prične teči** z izročitvijo blaga potrošniku. Proizvajalec se obvezuje, da bo v garancijskem roku na svoje stroške odstranil nesprejemljive napake in okvare na način kot bo odločil njegov predstavnik. Proizvajalec bo na pisno reklamacijo odgovoril v roku 8 dni in odpravil napake, na osnovi dogovora s kupcem najkasneje, v roku 45 dni od dneva prejema reklamacije.

V pisni prijavi je potrebno navesti natančen opis napake, naslov kupca, telefonsko številko ter priložiti fotokopijo dobavnice in računa.

**Proizvajalec jamči** tudi, da bo proti plačilu še najmanj tri leta po poteku garancijskega roka zagotavljal servisno vzdrževanje in potrebne nadomestne dele.

**Garancija velja** za proizvode izročene na območju Republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Garancija v celoti velja, če so upoštevana navodila o ravnanju z izdelkom ter njegovem rednem in pravočasnem vzdrževanju.

**Garancija ne velja** v naslednjih primerih:

- če ni plačana kupnina oziroma če ni originalnih dokazil o dobavi in plačilu izdelka;
- pri neustreznem skladiščenju in manipulaciji z blagom s strani potrošnika;
- pri nepravilni uporabi in nerednem vzdrževanju izdelka, nepooblaščenem posegu v izdelek oziroma v primeru nepooblaščenega vgradnje izdelka;
- za proizvode, ki so izdelani po zahtevah kupca kljub opozorilom proizvajalca o prevelikem odstopanju od določenega tipa proizvoda iz proizvodnega programa proizvajalca;
- v primeru neposredne izpostavljenosti izdelka: povišani temperaturi, mehanski sili, ognju, vodi, morski vodi in kemikalijam, pred in po vgradnji v objekt;
- če v prostorih ni zagotovljena primerna bivalna klima in sicer temperatura od 15-23° C ter od 30-50 % relativna zračna vlažnost;
- za izdelke, ki pred vgradnjo niso dokončani in dokončno površinsko obdelani;
- za okvare in poškodbe, ki so posledica nepravočasno javljenih in odpravljenih napak.

Leseni izdelki so stik vašega doma z naravo in pri lesu kot naravnem materialu so zaradi naravnih posebnosti posameznih drevesnih vrst barvna in strukturna odstopanja običajna, zato ta niso predmet reklamacije. Neupoštevanje strokovnih nasvetov pri izboru modela, barve in vrste lesa za izdelek, ki je predmet naročila, izključuje možnost koriščenja garancije.

<b><u>Proizvajalec in servis</u></b>	<b><u>Žig proizvajalca</u></b>	<b>CE</b>
GLIN Nazarje, d.o.o. Lesarska cesta 10 3331 Nazarje t: 03/83 98 600 f: 03/83 98 644		