

ZADEVA: Garancijski list

GLIN Nazarje, d.o.o. zagotavlja, da so njegovi izdelki izdelani v skladu z zahtevami veljavnih standardov ter tehnično tehnološke dokumentacije proizvajalca. Kvaliteta je nadzorovana interno ter eksterno, kar izvaja gradbeni inštitut ZRMK iz Ljubljane.

Proizvajalec daje za izdelke iz programa:

- Lesena okna 2-letno
- PVC okna 2-letno
- Lesena vhodna vrata 2-letno
- PVC vhodna vrata 2-letno
- Strešna okna 2-letno
- Podstrešne stopnice 2-letno
- Polkna, rolete, žaluzije, komarniki 2-letno
- Okovje 5-letno
- Steklo 5-letno

garancijo za kakovost in funkcionalnost izdelka od dneva dobave. Garancija ne velja za poškodbe, ki so nastale zaradi nepravilne manipulacije, nepooblaščen vgradnje ali nepravilne uporabe izdelka, nepravilnega vzdrževanja, višje sile ali nesreče.

Proizvajalec se obvezuje, da bo v garancijskem roku na svoje stroške odstranil morebitne napake ali okvare na način kot bo odločil njegov predstavnik. Proizvajalec bo na pisno reklamacijo odgovoril v roku 8 dni in odpravil morebitne napake na osnovi dogovora s kupcem.

V pisni prijavi je potrebno navesti natančen naslov kupca, telefonsko številko, fotokopijo dobavnice ali računa in opis napake. Pogoji za reševanje reklamacije je predhodna poravnava kupnine v celoti. Proizvajalec jamči, da bo v času treh let po poteku garancijskega roka zagotovil servisno vzdrževanje in potrebne nadomestne dele. Vsa dodatna dela, ki jih na izdelku izvaja kupec in lahko vplivajo na kvaliteto in funkcionalnosti izdelka, ne dopuščajo reklamacije. Servisiranje takih izdelkov bo proizvajalec opravil na zahtevo in proti plačilu naročnika.

Servisna služba: GLIN Nazarje, d.o.o.
Lesarska cesta 10
3331 Nazarje
t: 03 83 98 550, 608
f: 03 83 98 644

Št. ponudbe / računa / datum

Podpis prodajalca in žig: